

DTT KRIISIVIESTINTÄOHJE 28.9.2024 alkaen

Kriisiviestintää tehdään tarvittaessa, kun jotain poikkeavaa, erikoista ja ikävää tapahtuu. Sitä hoitavat vain ja ainoastaan tehtävään nimetyt viestijät ja muut voivat pyytää kyselijöitä kääntymään heidän puoleensa. Vahinkojen minimoimiseksi muut eivät anna tietoja eivätkä lausuntoja.

Tilanteita, joissa kriisiviestintää saatetaan tarvita, voivat olla esim. tulipalo, jäsenten vakava auto-onnettomuus tai vaikkapa katoaminen ulkomailla, vanhempien näkyvä riitely lapsesta, väkivalta tai fyysinen muu kajoaminen ilman lupaa. Tilanteet voivat olla mitä moninaisempia. Kaikkeen on mahdotonta varautua etukäteen.

Kriisiviestinnän tarkoituksena on oikean tiedon välittäminen siinä minimimittakaavassa kuin on tarpeen ja vahinkojen minimoiminen. Viestinnässä aiheutetut vahingot saattavat vaikeuttaa seuran toimintaa moneksi vuodeksi eteenpäin. Siksi on tärkeää, ettei koko seuran jäsenistö viesti asioista eikä levitä kuulemaansa tietoa eteenpäin.

Seurassa on aina kaksi kriisiviestijää: Varsinainen viestijä ja varaviestijä, jos varsinainen viestijä ei ole tavoitettavissa.

Vuodesta 2024 eteenpäin toistaiseksi viestijät ovat:

Varsinainen viestijä Carola Tuokko, carola.tuokko@elisanet.fi, 050 533 6266

Varaviestijä Paolo Ventura, paolovera25@gmail.com, 040 1521 761